**Описание жизненного цикла ПО AIR**

Процесс разработки ПО осуществляется в рамках цикла производства Технологических продуктов ГК Иннотех, в соответствующих Стримах (направлениях), с учётом нормативной̆ документации по информационной безопасности, о порядке работы с информацией̆, составляющей̆ коммерческую и банковскую тайну.

Работа организована в команде с применением современных подходов гибкой разработки с использованием фреймворка Скрам. Спринты (период разработки) организованы в двухнедельные циклы и поставляют регулярный инкремент.

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурсы команды | Размещение |
| Руководитель отдела разработки - 1  Дизайнер - 1  Лидер команды - 1  Backend-разработчик - 3  Frontend-разработчик - 3  Системный аналитик - 2  Тестировщик – 5  Техническая поддержка - 1 | 123112, Москва г, Пресненская набережная, 12 |

Составление, согласование и фиксация результатов разработки документации и задач, связанных с созданием ПО, осуществляется в системах Jira и Confluence.

Разработка/доработка и отладка ПО осуществляется на вычислительных средствах, не участвующих в промышленной эксплуатации приложений, при этом используется специально сгенерированные массивы тестовых данных, не содержащие сведений ограниченного распространения (условно-реальные данные).

Репозитарий исходных кодов продукта располагается на локальных ресурсах ГК Иннотех.

По результатам разработки проводятся предварительные испытания ПО, далее возможен ввод в опытную эксплуатацию на изолированных средствах или средствах ограниченной промышленной эксплуатации. При этом проверяется: полнота и качество реализации параметров объекта автоматизации, взаимодействие различных систем и подсистем, средства восстановления работоспособности ПО после отказов. Если в ходе испытаний или опытной эксплуатации выяснилось, что необходимо внести изменения в ПО, то ПО отправляется на доработку. В случае решения о передаче ПО в промышленную эксплуатацию оформляется Акт приема-сдачи в промышленную эксплуатацию и ПО передается в АПД.

Вопросы технической поддержки принимаются по электронной̆ почте: air-platform@inno.tech. Официальная корреспонденция по вопросам технической поддержки принимается по адресу: 121205, г. Москва, тер. Сколково инновационного центра, ул. Луговая, д. 4, к. 5, ПОМЕЩЕНИЕ 19.

Полученные вопросы обрабатываются в соответствии с внутренними стандартами и регламентами **ГК Иннотех,** регламентирующими общие процессы сопровождения Программных продуктов.

Поддержание жизненного цикла Программного продукта в процессе эксплуатации у Заказчика осуществляется на условиях Договора сопровождения или лицензионного соглашения.

Сопровождение и техническая поддержка Программного продукта осуществляется в целях обеспечения:

1. Корректного функционирования всех компонентов Программного продукта;
2. Отсутствия простоев в работе конечных пользователей̆ по причине невозможности функционирования Программного продукта (вследствие ошибок в работе программного обеспечения, ошибок в работе специалистов Заказчика и т.д.).

Для достижения поставленных целей̆ сопровождение и техническая поддержка Программного продукта включает в себя следующий̆ типовой̆ набор задач:

1. Устранение неисправностей̆ в случае их выявления при работе с Программным продуктом;
2. Консультирование пользователей̆ и администраторов Программного продукта по вопросам эксплуатации по электронной̆ почте или телефону;
3. Предоставление услуг по установке и настройке компонентов Программного продукта на территории Заказчика;
4. Предоставление услуг по модификации Программного продукта для совместимости с новыми версиями базового системного программного обеспечения ПК.

Фактический̆ адрес размещения службы поддержки 121205, г. Москва, тер. Сколково инновационного центра, ул. Луговая, д. 4, к. 5, ПОМЕЩЕНИЕ 19